

*Aleris*

OMSORG

# Søreide sykehjem

90 beboere

77 årsverk

Aleris drevet sykehjemmet først i perioden 2004 – 2009.

Vunnet ny kontrakt for perioden 2009 – 2014.

Utvelgelse: 70 % kvalitet og 30 % pris

*Aleris*

# Vår visjon

Vi skal skape et  
varmere og  
mer variert omsorgstilbud



*Aleris*

# Aleris sine verdier

- Vi setter alltid det enkelte mennesket først
- Vi er omtenkssomme
- Vi er tilgjengelige
- Vi er profesjonelle
- Vi er nyskapende



# Vår viktigste oppgave

Alle vi som jobber i Aleris Omsorg har ett overordnet mål når vi kommer på jobb hver dag :

**Å skape en god dag for våre beboere, pårørende - og for hverandre !!**



*Aleris*

# Mål for vår virksomhet

- Være en attraktiv arbeidsplass
- Skape et godt arbeidsmiljø
- Ha medarbeidere som trives
- Arbeide tverrfaglig
- Faglig utvikling på alle nivåer
- Alle medvirker og får ansvar
- Ingen uønskede hendelser med personskade / sykefravær

# Hvordan nå våre mål:

Dyktige ledere,

Klare mål, støtte, oppfølging,,  
lederindex,

Engasjerte medarbeidere

Utvelgelse, opplæring, medvirkning,  
kort vei fra forslag til gjennomføring

Gode systemer

ISO sertifisert IK system, kontinuerlig utvikling,  
LEAN, årlige undersøkelser, interne og eksterne  
revisjoner



*Aleris*

# Fokusområder i 2010

- Våre arbeidsmetoder
- Trivsel og arbeidsglede
- Aktivitet - hverdagsstimulering
- Etikk i pleien



# Beboere på Søreide

- Et godt hjem
- Nærhet og omsorg
- Trygghet og trivsel
- Medvirkning og egne valg
- Matglede
- Et variert kultur- og aktivitetstilbud



# Aktivitetstilbud

## Et godt liv på sykehjem

- Daglige aktiviteter på hver avdeling, tilpasset den enkelte beboer
- Frokostgrupper
- Trimgrupper, Turgrupper
- Sang, musikk og dans
- Kulturtilbud i samarbeid med lag og foreninger, Røde Kors



# Ansatte

- Arbeidsmiljø i fokus
- Årlig medarbeiderunders. med oppfølging.
- Fadderordning for nytilsatte
- Kontinuerlig forbedring, årlig fokusområder, interne og eksterne kurs.
- Elektronisk personalhåndbok.
- God informasjon frå virksomhet og konsern.
- Alle kjenner mål og retning.



# Noen av våre HMS tiltak

- HMS sentralt tema på leder og avd.møter
- IA bedrift i 4 år med årlige handl planer.
- Gode rutiner for sykefraværsoppfølging og tilrettelegging av arbeid for å få medarb tidlig tilbake.
- Vernerunder med oppfølging og tiltak
- God opplæring og fadderordning
- Forflytningskurs for alle ansatte
- Støtte til trening
- Trivselsgrupper, Sosiale arrangementer

# Resultat Søreide

- Vi satte oss som mål for 5 år siden å bli Bergens beste sykehjem
- Kåret til en av Aleris beste arbeidsplasser i Norden 2006
- Vunnet omsorgsprisen i Bergen 2007
- Ansatte som trives, god tilgang på dyktige medarbeidere, lav turnover
- Sykefraværet har gått ned fra 9 – 7 %
- Svært fornøyde beboere og pårørende
- Svært fornøyd oppdragsgiver ( Bergen kommune)
- Svært fornøyd eier



*Aleris*

OMSORG