

# Erfaringer og utfordringer for å få en effektiv bedriftshelsetjeneste.



**HMS Dagen 2. februar 2011**  
**Asbjørn Grini, Konserndirektør KHMS**  
**Bjørghild Skogerbø, HR Sjef BG BMV.**



**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

BERGEN GROUP

B

## Agenda

- Kort presentasjon av Bergen Group.
- Bakgrunn og historikk.
- Erfaringer.
- Rammer for BHT.
- Utfordringer og målsetting.
  - Krav til oss selv.
  - Krav til BHT.
  - Alternativer
- Oppsummering



**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

BERGEN GROUP

B

## BERGEN GROUP ASA

- Bergen Group er en maritim industri- og teknologigruppe med betydelig kompetanse og ledende teknologi innen våre forretningsområder
- Konsernet bygger på ca 30 tradisjonsrike bedrifter langs norskekysten – alle med solid kompetanse innen sine områder.
- Bergen Group ASA ble notert på Oslo Børs juni 2008
- Sentralt posisjonert innenfor et sterkt voksende marint og offshore konstruksjonsmarked.
- 1.700 fast ansatte, samt et like stort antall gjennom underleverandører.
- Bergen Group jobber strategisk med videreutvikling og nyskaping for å være i forkant av en internasjonal industri som er i stadig utvikling.



**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

BERGEN GROUP

B

# FIRE FORRETNINGSOMRÅDER



## SHIPBUILDING

### Skipsbygging

- Offshorefartøyer:
  - ROV, OCV, DSV, PSV
- Seismikkfartøyer:
  - 2D, 3D, 4D og Bunnseismikk
- Forskningsfartøy:
  - Geologi, Oceanografi
- RoPax
- Spesialiserte cruiseskip
- Ombygginger



## MARITIME SERVICE

### Vedlikehold / Service

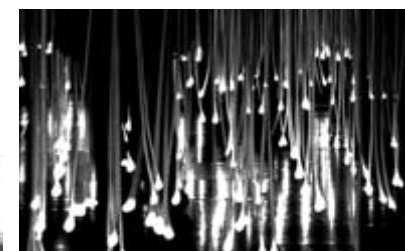
- Reparasjon og vedlikehold av motorer
- Autorisert MTU – verksted med testceller
- Vedlikehold og reparasjon av sivile og militære skip
- Dokking, klassing
- Langsiktige kontrakter med det norske forsvaret



## OFFSHORE

### Konstruksjon / V&M

- Nybygg og Konstruksjoner:
  - Offshore
  - Onshore
- Subsea-installasjon
- Vedlikehold
- Modifikasjon
- IRM og klassing av flyterigger
- Ingeniørtjenester



## TECHNOLOGY

### Produksjon / Teknologi

- Offshore - og marine kraner
- Metallurgisk industri
- Spesialprodukter til subseamarkedet
- Installasjon av rørsystemer
- Installasjon av elektrosystemer
- Formidling av fagarbeidere



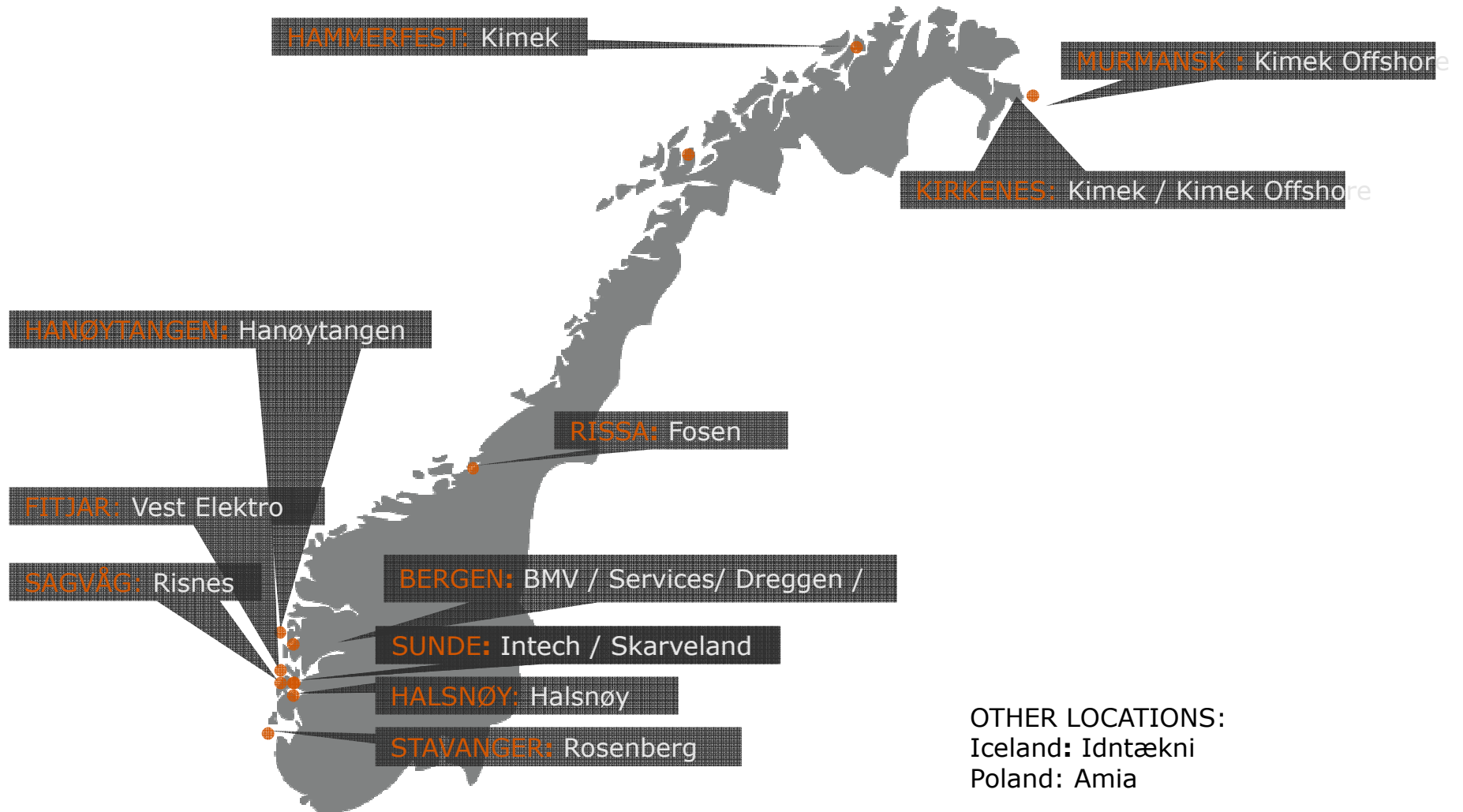
**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

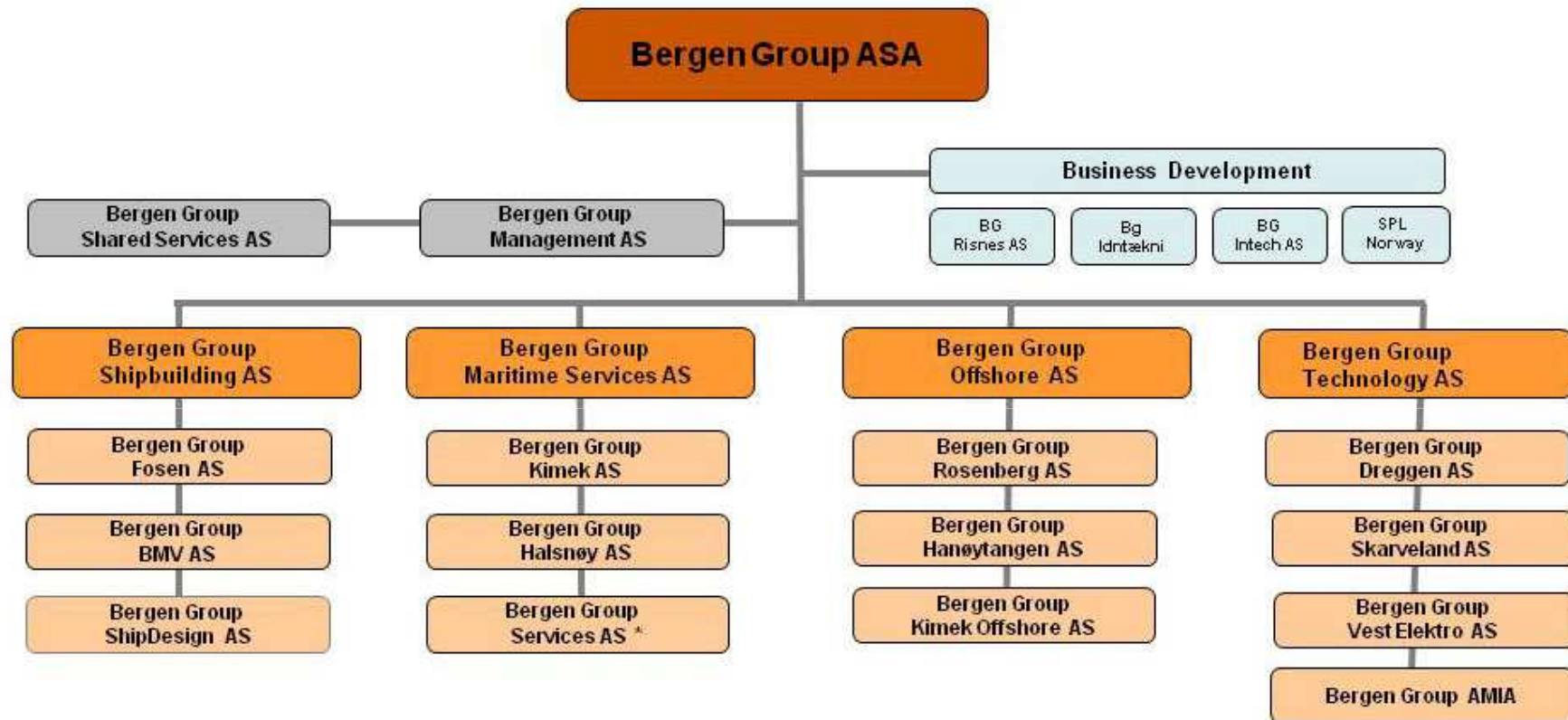
BERGEN GROUP

B

# LOKAL KUNNSKAP – GLOBAL VERDISKAPNING



# BERGEN GROUPS SELSKAPSSTRUKTUR



\*Bergen Group Services AS is a result of the merger of the divisions three companies in the Bergen area: Bergen Group Laksevåg, Bergen Group Skjøndal and Bergen Group Sijo. The merger took effect in January 1st 2011.



**BERGEN GROUP**

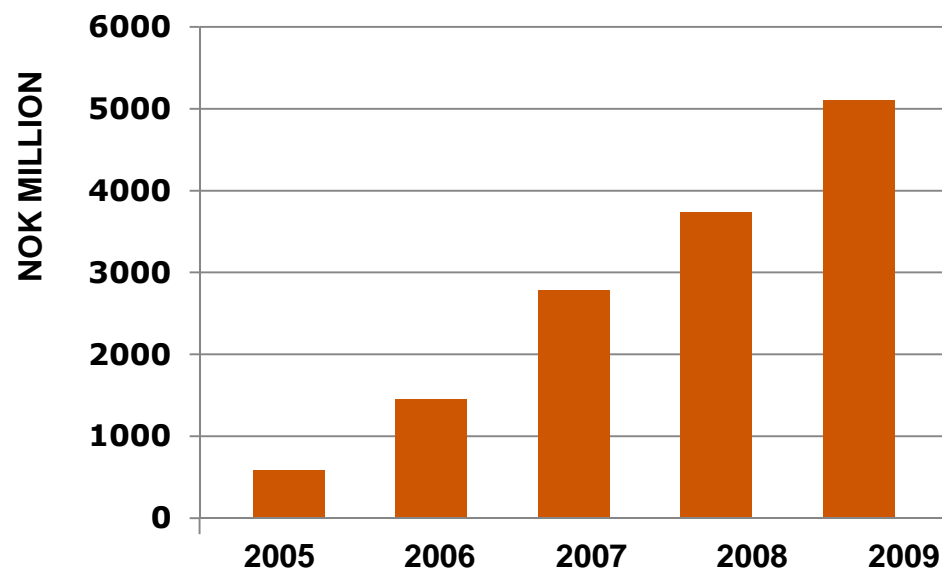
BERGEN GROUP

BERGEN GROUP

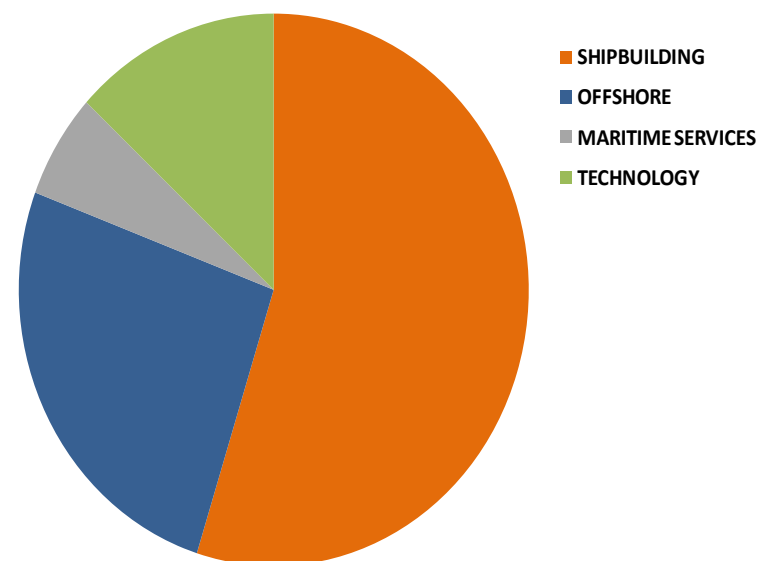
B

## BERGEN GROUP/BERGEN YARDS 2005-2009

### Omsetningsvekst 2005-09



### Omsetning fordel pr divisjon



Driftsresultat før ned/avskrivninger (EBITDA) på NOK 416 mill i 2009

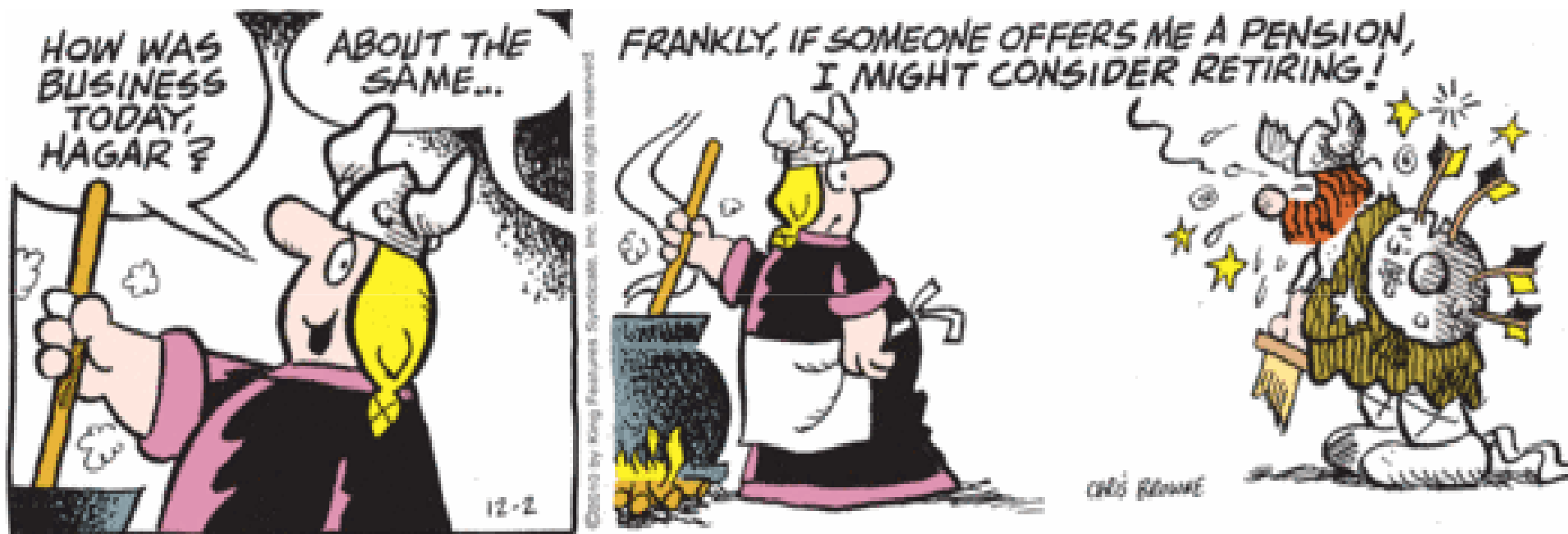


## Bakgrunn og historikk.

- Forskjellige typer selskaper samlet i ett konsern.
- Vi har i dag 6 BHT leverandører til 15 selskaper.
- Begrenset samordning og erfaringsutveksling.
- Samfunnets konjunkturutvikling er "forklaringen".
- I stor grad Lov- og forskriftsstyrt vesentlig mer enn behovsstyrt (strategi og handlingsplan).
- Stor spredning i arbeidsoppgaver og kompetanse.



# Bedriftshelsetjenesten er basert på vernetanken 😊



**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

BERGEN GROUP

B

## I dag er bildet mer sammensatt.... ERFARINGER

- **Kostnader:**
  - Hva koster sykefravær og skadefravær selskapene i konsernet?
  - Hva koster det "privat-relaterte" sykefraværet for bedrift og samfunn?
- **Årsaksforhold:**
  - Sammensatte utfordringer;
    - **Skille mellom:**
      - *Helseplager - "vondter"*
        - Rygg
        - Nakke
        - Ledd
      - *Privat relaterte årsaker*
        - Samlivsbrudd
        - Tunge familiære omsorgsoppgaver
      - *Sykdom og diagnoser*
        - Sykdommer som innebærer legeassistert behandling
        - Rekonvalesens
        - ...eller ut av arbeidslivet



## Hovedutfordring – "Hele" mennesket er ansatt! Fravær grunnet forhold utenfor arbeidstiden.

"Bedriftene har fått og påtatt seg hovedansvaret for sykefraværsoppfølgingen. Da snakker vi både om det fraværet som er relatert til arbeidsforholdet, og det som er relatert til forhold utenfor arbeidstiden".

**Det siste vet vi er den hyppigste årsaken til fravær,** sier Svein Oppegaard, direktør for arbeidsliv i NHO.



## Eksempler på erfaringer med BHT i Bergen Group.

- **LOV og REGELVERK er ofte utgangspunkt for aktivitet hos BHT.**
- Opererer "løsrevet" fra oppdragsgivers behov?
- Kan oppfattes som en passiv partner, mens behovet er en aktiv partner som bidrar til kreative løsninger.
- God på helseløsninger – og kan bli bedre og raskere for å hjelpe medarbeidere som trenger behandling og operasjon osv.
- **Vi ønsker en BHT som jobber sammen med oss;**
  - Som har fokus på oss som kunde og våre behov
  - Som dekker de behovene vi har på rusområder mv.
  - Som kjenner oss så godt at de kan gi oss råd og løsningsalternativ i vanskelige saker.
  - Som synes det er interessant å tilføre kompetanse og løsninger til sin kunde.
  - Som har alternative løsninger på komplekse problemområder i bedriften.



## Utfordringer og ansvar?

- **TILTAK?**

- Hva skjer når arbeidsgivere i liten grad/i mindre grad kan påvirke utløsende årsaker til høyt sykefravær?
- Hvor tett oppfølging er det naturlig å ha? Hvor mye kan/skal arbeidsgivere involvere seg i privatlivet til ansatte?
- Hvilke løsningsalternativer bør vi ha tilgjengelig ut over "tradisjonell" BHT for å få ned fraværet?
- Hvilke alternativer finnes i BHT markedet?
  - Hvilke samarbeidspartnere trenger næringslivet for å påvirke sykefraværet positivt?
- Fravær – konsekvenser av forvaltning av sykefravær.
  - Tid, ressurser og fokus.
  - Konsekvenser for nærvær og fokus på kunder, marked og inntekter.



## Rammer for BHT.

### Lovpålagte krav:

- Forskrift om arbeidsgivers bruk av godkjent BHT og om godkjenning av bedriftshelsetjeneste (FOR 2009-09-10 nr.1173).
- Arbeidsmiljøloven § 3-3, pkt. 4,5.

### Støtte-dokumentasjon, bla:

- "God BHT" – Evalueringsverktøy. Utarbeidet av STAMI (Statens Arbeidsmiljøinstitutt).
- Andre STAMI publikasjoner og faktadokument.
- NHO. Bransjespesifikke krav til BHT.
- Arbeidsmedisinske veiledninger (Norsk Arbeidsmedisinsk forening).

# Utfordringer og Målsetting – Krav til oss selv

## KOMPETANSE



- ØKE EGEN KOMPETANSE
- BEDRE FORUTSETNING FOR Å FANGE OPP SIGNALER PÅ ET TIDLIG TIDSPUNKT.

## LEDERSKAP



- BEVISSTE OG PROAKTIVE LEDERE.
- TETT PÅ – ØKE NÆRVÆRSFAKTORER.

## SAMHANDLING



- ØKE SAMHANDLING I ALLE LEDD:
- LEDELSEN
- MEDARBEIDER
- AMU/VERNETJ.
- BHT + ANNEN SPISSKOMP.

## LÆRING



- BEDRE FORUTSETNING FOR Å TAK I UTFORDRINGER
- LÆRING OG ERFARINGS-UTVEKSLING INNAD I- OG MELLOM SELSKAPENE.

## Utfordringer og Målsetting – Krav til BHT

- **Tydelige forventninger til BHT leverandører:**



- Innehar **riktig kompetanse** ihht definerte kriterier.
- **Profesjonell.** Kontaktflate for å støtte fagområder utover egen.
- **Effektiv**, ryddig og enkelt administrativt samarbeidsforhold.
- **Kostnadsbevisst** på vegne av kunden.
- **Fleksibel og responsiv** på henvendelser og rapportering.
- Jobber **målrettet** mot et langsiktig kundeforhold.
- Bidrar **proaktivt** til å nå kundens mål.
- **Aktiv oppfølging** av rapporter og tiltak.
- **Plan** for godkjenning og egenevaluering.
- Gode dokumentasjons- og kartleggingssystem.
- Jevnlig statusmøter.
- Dedikere **nøkkelpersonell** i samråd/godkjenning av selskapet.
- Åpen og inviterende. Innsyn i- og revisjon av BHTs eget kvalitetsstyringssystem.



## Oppsummering

- Vi må bli bedre på samhandling og samordning for å løse flere utfordringer raskere og på en mer effektiv måte.
- Komplekse fraværsårsaker krever en offensiv BHT partner som er åpen, inkluderende og som leverer løsninger som virker.
- Merverdi utover lovpålagte krav. "Vi vil ikke bare tilfredsstille lovpålagt krav, men faktisk bidra til lavere sykefravær, økt trivsel og ergo bedre bunnlinje", Svein Oppgaard, NHO.

***Bergen Group ønsker seg BHT'er som bidrar til:  
Merverdi = friskere medarbeidere  
og økt bunnlinje.***



**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

BERGEN GROUP

B

**TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!**

# **QUALITY THROUGH SERVICE AND INNOVATION**



**THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!**

[www.bergengroup.no](http://www.bergengroup.no)



**BERGEN GROUP**

BERGEN GROUP

BERGEN GROUP